

Privacyverklaring

Professionaliteit, discretie en integriteit zijn voor mij belangrijke waarden. Daarom ga ik zorgvuldig met jouw privacy om. Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe ik hiermee omga.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Goudlijm Coaching, Marieke Wilbers, KvK 80643590, info@goudlijmcoaching.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van mijn diensten, verstrek je me je persoonsgegevens om jou deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik jouw persoonsgegevens via derden (bijvoorbeeld jouw werkgever) in het kader van het coachtraject ontvang.

Persoonsgegevens

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Werkervaring, competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van je indien die vanuit jou zijn gecommuniceerd:

- Gezondheid
- Andere gevoelige persoonsgegevens die actief verstrekt worden tijdens onze gesprekken

Bovenstaande wordt alleen verwerkt voor het goed uit kunnen voeren van mijn dienst.

Doel en grondslag

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject en goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en beheer van het cliëntenbestand
- Rapporteren en analyseren voor eventuele verantwoording aan opdrachtgevers
- Facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Marketing (zoals nieuwsbrief)



Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Tevens verwerk ik je persoonsgegevens voor de hierna genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van mijn diensten
- De bescherming van mijn financiële belangen
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Ik verstrek jouw gegevens uitsluitend aan derden indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Met bedrijven die gegevens verwerken in mijn opdracht (denk aan bijvoorbeeld mijn boekhouder), sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrek ik jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming. Ik verkoop je gegevens niet en zal deze ook niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Jouw gegevens buiten de EU

Omdat ik, bijvoorbeeld voor communicatie of online coaching met jou, gebruik maak van de services van Microsoft en WhatsApp, worden je gegevens ook door derden buiten de EU opgeslagen. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang ik jouw gegevens bewaar

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen na afronding van mijn dienst voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
NAW gegevens	7 jaar	Verplichting belastingwetgeving
Naam en contactgegevens	1 jaar	Ten behoeve van eventuele nazorg

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Goudlijm Coaching gebruikt



enkel een Google Analytics cookie. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee ik deze website voortdurend kan verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee je op basis van je klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; je surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen. Ik heb Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Goudlijm Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou bezit, in een computerbestand naar jou of een andere (door jou genoemde organisatie) te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@goudlijmcoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht je er met mij niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 november 2020.

Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben rondom deze privacyverklaring, laat het me dan weten via info@goudlijmcoaching.nl